

Приложение № 1
К приказу №_____ от «01» марта 2024г.
«Утверждаю»

Генеральный директор
Баскакова И.Л.
«01» марта 2024г.

ПОЛИТИКА

ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ на сайте Медицинского центра ООО« ПФ «МАТЕРИА МЕДИКА»»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных разработана и утверждена во исполнение требований Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 (далее – «Закон о персональных данных»), иных федеральных законов, регулирующих вопросы обработки персональных данных, а также принятых во их исполнение подзаконных нормативных правовых актов. распространяет своё действие на любого пользователя любого сайта, принадлежащего Медицинскому центру ООО «ПФ «МАТЕРИА МЕДИКА»», ОГРН 1167746980290, адрес: 127473, г. Москва, 3-ий Самотечный переулок, д.9 (далее по тексту – «Общество» или «Оператор»).
- 1.2. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайтах Оператора.
- 1.3. Настоящая Политика обработки персональных данных применяется при использовании сайтов принадлежащих Обществу, которые ссылаются на настоящую Политику, и через которые Общество собирает персональные данные лиц, посещающих сайты Общества. Использование сервисов

сайтов означает согласие пользователя (посетителя) сайта с настоящей Политикой обработки персональных данных.

1.4. Общество является оператором только тех персональных данных, которые получает от пользователей сайтов с их согласия, предоставляемого путем совершения пользователем соответствующего сайта конклюдентных действий на сайте.

1.5. Общество не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем соответствующего сайта, и исходит из того, что пользователь сайта предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет лично пользователь сайта.

1.6. Пользователь сайта подтверждает, что, предоставляя свои персональные данные и давая согласие на их обработку, он действует добровольно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждает свою дееспособность.

1.7. Представляя свои персональные данные, пользователь сайта соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные будут обрабатываться Обществом как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

1.8. Персональные данные предоставляются пользователем сайта путем заполнения специальных форм на сайте в зависимости от заполняемой пользователем веб-формы, данные могут включать в себя, в том числе следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- возраст;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail);
- адрес места жительства в соответствии с регистрацией и фактическое место жительства.

Заполняя соответствующие веб-формы и/или отправляя свои персональные данные Обществу, пользователь сайта выражает свое согласие с настоящей Политикой.

1.9. Общество принимает меры по защите персональных данных, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц сайта, в том числе из файлов cookie:

- IP адрес, присвоенный компьютеру пользователя в момент посещения сайта;
- Полученные данные о сессиях.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

2.1. Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ФИРМА «МАТЕРИА МЕДИКА»», ОГРН 1167746980290, адрес местонахождения: 127473, Москва, 3-й Самотечный переулок, д.9.

2.2. Пользователь или Субъект персональных данных – физическое лицо, предоставляющее Оператору свои персональные данные:

- на сайте, путем заполнения полей анкеты и (или) заявки в электронной форме, регистрации на сайте, если подобные функции предусмотрены на сайте Общества;
- посредством телефонной, почтовой, а также иными средствами связи, в том числе отправку Пользователем Оператору персональных данных, содержащихся в электронных сообщениях с помощью e-mail сервисов, а также иных сервисов по обмену электронными сообщениями в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2.3. Сайт – совокупность информации, находящейся в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресам, принадлежащим Обществу, которые ссылаются на настоящую Политику конфиденциальности персональных данных, и через которые Общество собирает персональные данные любых лиц, посещающих указанные сайты.

2.4. Использование сайта – любые действия Пользователя в отношении сайта, принадлежащего Обществу.

2.5. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных)- Пользователю интернет-сайта, в том числе, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, возраст, номер телефона, адрес электронной почты, паспортные данные, IP-адрес, почтовый адрес, фото и видеоматериалы, сведения о местоположении, дата и время посещения сайта, идентификатор в режиме онлайн и прочая информация, которую Пользователь предоставляет путем заполнения форм/полей сайта, или получаемые Обществом через файлы cookie в момент перехода Пользователя на страницу любого сайта, принадлежащего Обществу.

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с

персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- 2.7. **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.8. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 2.9. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.10. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 2.11. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.12. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 2.13. **Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 2.14. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- 2.15. **Специальные категории персональных данных** – персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.
- 2.16. **IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
- 2.17. **Нежелательное явление** – непреднамеренная неблагоприятная реакция организма, которая может быть связана с применением лекарственного препарата.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 3.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 3.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:
 - обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов Оператора;
 - защиты прав Пользователя и прав Общества, конфиденциальности, безопасности или имущества и (или) прав, конфиденциальности, безопасности или имущества аффилированных и других лиц Общества;
 - обеспечение взаимодействия между Пользователем и Обществом в рамках функционирования интернет-сайтов, принадлежащих Обществу, в том числе для обмена электронными сообщениями с помощью e-mail сервисов, иных сервисов по обмену электронными сообщениями в информационно - телекоммуникационной сети Интернет;
 - рассылка Пользователю важной информации о сайте(ах), включая изменения условий Политики обработки персональных данных, положений и политик и (или) прочую информацию административного характера;
 - для статистических и иных исследовательских целей, при условии обезличивания персональных данных Пользователей;
 - в бизнес-целях, для анализа данных, аудиторской проверки, расширения функций интернет-сайтов, усовершенствования услуг, идентификации тенденций использования сайтов, определения эффективности различных мероприятий просветительского, маркетингового и иного характера;
 - в иных законных целях.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.
- устав Общества;
- иные локальные акты, действующие в Обществе, регулирующие отношения, связанные с обработкой персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

5. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор вправе:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством о персональных данных.

5.2. Оператор обязан:

- предоставлять по запросу субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных или в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, информацию, касающуюся обработки персональных данных Пользователя;
- обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Пользователя при их обработке;
- принимать меры по уточнению персональных данных Пользователя, их блокированию или уничтожению в случае, если персональные данные Пользователя являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- принимать меры по удалению персональных данных Пользователя по достижению цели обработки персональных данных или при поступлении письменного уведомления Пользователя об отзыве своего согласия в сроки и случаях, установленных законодательством о персональных данных.
- выполнять иные обязанности, установленные законодательством о персональных данных.

5.3. Пользователь вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать согласие на обработку персональных данных.

5.4. Пользователь обязан:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

6. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1.** Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в настоящей Политике. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

- 6.2.** Посетители сайта www.mc-mm.ru, сообщающие сведения в разделах «Задать вопрос», «Вызов на дом», «Записаться», «Заказать обратный звонок» с целью, соответствующей названию раздела:
 - имя;
 - контактный номер телефона;
 - адрес электронной почты.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1.** Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

- 7.2.** Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

7.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

7.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

7.5. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в Политике, осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

7.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.7. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;

- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных действующему законодательству в сфере защиты персональных данных;
- проводит оценку вреда, в соответствии с требованиями законодательства, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения действующего законодательства.

7.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

7.9. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ или до момента отзыва субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных.

7.10. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

7.11. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- достижения цели их обработки;
- истечения срока действия согласия субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия;
- отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку указанных данных;
- выявления факта их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления.

7.12. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор

обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

8.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

8.3. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляющей им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего в течение срока, предусмотренного Законом о персональных данных.

8.4. Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

8.5. Порядок и способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Политика может быть пересмотрена и изменена по усмотрению Общества или в соответствии с требованиями действующего законодательства.

9.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Генеральным директором Общества.